

Política de Privacidade da Riopae Planos de Auxílio Funeral LTDA

A Política de Privacidade da RIOPAE PLANOS DE AUXÍLIO FUNERAL LTDA foi feita para afirmar o compromisso com a privacidade dos dados e das informações dos usuários do site www.riopae.com.br

Esta Política tem como objetivo informar você (usuário do site acima), que acessa as páginas da Riopae na internet, quais dados e informações são coletados, como elas são tratadas e como são compartilhadas, e como são excluídas.

A Política de Privacidade é aplicável ao portal www.osjb.com.br e/ou aplicativo e a todos os demais sites e/ou aplicativos da RIOPAE PLANOS DE AUXÍLIO FUNERAL LTDA;

Caso reste alguma dúvida, após a leitura desta, entre em contato conosco através do e-mail suporte@riopae.com.br.

Quais informações coletamos

Para os fins desta Política, aplicam-se as seguintes definições:

A RIOPAE PLANOS DE AUXÍLIO FUNERAL LTDA coleta informações inseridas pelo usuário quando de sua utilização nos sites. Por exemplo, no preenchimento de formulários que disponibilizamos, como também na realização de cadastros. Em síntese, são todas informações ativamente disponibilizadas pelo usuário no acesso aos sites da Riopae.

A RIOPAE PLANOS DE AUXÍLIO FUNERAL LTDA também coleta automaticamente, quando o usuário acessa os sites, informações como características do dispositivo, Protocolo de Internet (IP, com data e hora), origem do IP. A RIOPAE PLANOS DE AUXÍLIO FUNERAL LTDA também pode utilizar de cookies para coletar informações do usuário para melhorar sua experiência de navegação.

É disponibilizado ao usuário a opção de bloquear a coleta de alguns tipos de informações, tais como cookies. Caso o usuário opte por bloqueá-los, é possível que alguns recursos do site não funcionem corretamente.

Como utilizamos as informações coletadas?

As informações coletadas pela RIOPAE PLANOS DE AUXÍLIO FUNERAL LTDA serão utilizadas para:

- O fornecimento de produtos ou serviços solicitados nos sites;
- Facilitar a identificação do perfil e necessidades dos usuários, para aprimorar a oferta de produtos/serviços;
- Enviar informativos sobre produtos e/ou serviços de interesse aos usuários;
- Divulgar alterações, inovações, ou promoções sobre os produtos e serviços da RIOPAE PLANOS DE AUXÍLIO FUNERAL LTDA e de seus parceiros;
- Ofertar produtos e serviços da RIOPAE PLANOS DE AUXÍLIO FUNERAL LTDA;

Caso não deseje mais receber informativos publicitários, envie um e-mail para marketing@riopae.com.br;

Como armazenamos as informações coletadas?

As informações coletadas são tratadas pela RIOPAE PLANOS DE AUXÍLIO FUNERAL LTDA como sigilosas, e qualquer colaborador ou prestador de serviço da RIOPAE PLANOS DE AUXÍLIO FUNERAL LTDA que entre em contato com elas se deverá manter o sigilo bem como em não as usar de modo conflitante do previsto nesta Política de Privacidade.

A RIOPAE PLANOS DE AUXÍLIO FUNERAL LTDA emprega todos os esforços para garantir a segurança e privacidade de seus sistemas e guarda dos dados. Para que tudo isso se torne viável, tomamos precauções, como:

- Utilizamos os métodos de criptografia e segurança mais eficazes de mercado;
- Possuímos software de proteção contra acesso não autorizado em nossos sistemas;
- Apenas pessoas previamente autorizadas podem acessar fisicamente os locais onde armazenamos as informações;
- Aqueles que entrarem em contato com as informações deverão se comprometer a manter sigilo absoluto. A quebra do sigilo acarretará responsabilidade civil e o responsável será processado nos moldes da legislação brasileira.

Quando excluimos as informações?

As informações coletadas pela RIOPAE PLANOS DE AUXÍLIO FUNERAL LTDA serão excluídas quando deixarem de ser úteis aos propósitos para os quais foram coletadas ou quando solicitadas pelos seus titulares.

Caso o dono dessas informações deseje antecipar a exclusão das mesmas, basta entrar em contato por e-mail – suporte@riopae.com.br - e solicitar a exclusão.

Responsabilidades do Usuário

O usuário declara-se ciente, desde já, que é de sua exclusiva responsabilidade:

Inserir apenas informações verdadeiras nos sites da RIOPAE PLANOS DE AUXÍLIO FUNERAL LTDA;

- Zelar pelos dados de sua identificação digital individual sempre que acessar a Internet, informando-os apenas em operações em que exista a proteção de dados;
- Manter em segredo sua senha de acesso, além de utilizar as tecnologias fornecidas pelos Sites para proteger sua privacidade perante terceiros.
- Cumprir rigorosamente todas as determinações e procedimentos previstos nesta Política;

Atualização desta Política de Privacidade

Reservamo-nos o direito de alterar essa Política de Privacidade sempre que necessário, com o propósito de fornecer maior segurança e praticidade ao usuário. Por isso, é importante que o usuário leia a Política de Privacidade a cada novo acesso ao site. Para facilitar a visualização, ao final deste documento informamos a data da última atualização.

Legislação e foro competentes

Esta Política de Privacidade será regida, interpretada e executada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, independente dos conflitos dessas leis com leis de

outros estados ou países, sendo competente o Foro do local de residência do Usuário, para dirimir qualquer dúvida decorrente deste instrumento.

O usuário consente, expressamente, com a competência desse juízo, e renúncia, neste ato, à competência de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou venha ser.

Última atualização – 11 de Dezembro de 2020.